Systemisch Gezien
COACHING EN SYSTEMISCH WERK

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

1.1 Deelnemer: De natuurlijke persoon die aan een activiteit deelneemt
1.2 Activiteit: Een coachingstraject of dienstverlening (workshop, cursus, advies etc.) die door Systemisch Gezien wordt aangeboden
1.3 Coach, Adviseur, Trainer: Een medewerker van Systemisch Gezien die een bepaalde dienst aanbiedt
1.4 Overeenkomst: Een overeenkomst wordt afgesloten op het moment dat een deelnemer zich inschrijft via de website voor een activiteit bij Systemisch Gezien
1.5 Representant: Een representant is iemand die zich beschikbaar stelt om binnen een opstelling een persoon of abstractie te vertegenwoordigen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing wanneer je bent ingeschreven voor een opstelling, workshop, coaching of andere dienst die wij als Systemisch Gezien aanbieden. De algemene voorwaarden beschrijven wat wij voor jou doen, en wat we van jou verwachten.
2.2 Voor in-company workshops, advies en andere diensten op maat voor bedrijven en organisaties, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing na het accorderen van een uitgebrachte offerte.

Artikel 3 Veiligheid, integriteit en privacy

3.1 Welzijn en veiligheid van de deelnemer: De coaches en trainers van Systemisch Gezien zijn ervaren in het begeleiden van individuen en groepen en hebben de veiligheid en integriteit van de deelnemer(s) hoog in het vaandel. Iedere deelnemer blijft echter te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen welzijn en veiligheid.
3.2 Geheimhouding: Door de coach(es) en trainer(s) van Systemisch Gezien wordt gegarandeerd dat alles wat in persoonlijk vertrouwen door de deelnemer(s) tijdens een coachingstraject, opstelling, workshop of ander traject gedeeld wordt, met het grootste respect en vertrouwen wordt behandeld en dat de coach(es) hierin een zwijgplicht hanteren. Niets wordt naar buiten gebracht of besproken met derden, tenzij deze derden collega-trainers zijn die betrokken zijn bij het instituut.
3.3 Integriteit deelnemer: De persoonlijke informatie die gedeeld wordt en de processen die zich gedurende een opstelling, workshop of coaching afspelen zijn privé. Er wordt ook van de deelnemers verwacht daar niet met derden over te spreken. Uiteraard is iedereen wel volkomen vrij om zijn of haar eigen processen en ervaringen te delen met anderen.
3.4 We respecteren je privacy en je keuzes en zorgen voor de beveiliging van je gegevens.

Systemisch Gezien
COACHING EN SYSTEMISCH WERK

Artikel 4 Workshops en familieopstellingen (betaling en annuleren)

4.1 Onze workshops vallen onder 'dienstverlening' en zijn daarom belast met het hoge btw tarief

4.2 Uiterlijke betaling: Je betaling dient binnen de betaaltermijn (aangegeven op de factuur) en vóór aanvang van de workshop, via iDEAL of via bankoverschrijving te zijn voldaan. De betaling is tevens de garantie voor je plaats in de workshop.

4.3 Een meerdaagse workshop dient volledig betaald te zijn voordat je kunt deelnemen. Wanneer je één (of meerdere) van de dagen/ dagdelen afwezig bent, wordt geen restitutie verleend. Gemiste dagen/ dagdelen zijn niet in te halen.

4.4 Annulering workshop of opstelling: Een annulering dient altijd per e-mail / schriftelijk te gebeuren, waarbij de datum van ontvangst als annuleringsdatum geldt.

4.5 Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de workshop worden administratiekosten van à € 15,- gerekend.

4.6 Bij annulering tussen 4 weken en 8 dagen voor aanvang van de workshop wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

4.7 Wanneer je 7 dagen of korter voor aanvang van de workshop annuleert, dan vervalt het recht op teruggave en ben je het hele bedrag verschuldigd.

4.8 Zonder berichtgeving afwezig: Wanneer je staat ingeschreven en je bent zonder berichtgeving afwezig, dan wordt deze dag (of worden deze dagen) in rekening gebracht en is restitutie niet mogelijk.

4.9 Afgelasting activiteit: Wanneer een activiteit in haar geheel niet kan doorgaan door ziekte of wegvallen van een coach of trainer, vanwege te weinig deelnemers, of door andere onvoorziene omstandigheden (lockdown, natuurramp e.d.), dan zal Systemisch Gezien een alternatieve datum dan wel data aanbieden. Wanneer je niet kan op deze dag of dagen, dan zal het reeds betaalde bedrag binnen 3 weken worden teruggestort.

Artikel 5 Individuele coaching particulieren (betaling en annuleren)

5.1 Individuele coaching valt onder 'dienstverlening' en is daarom belast met het hoge tarief btw.

5.2 Betaling: Een coachingssessie wordt achteraf gefactureerd en de betaling moet binnen de betaaltermijn (aangegeven op de factuur) zijn voldaan, via online betaling of via bankoverschrijving

5.3 Een afspraak voor individuele coaching verplaatsen: Mocht je onverwacht verhinderd raken, geef het ons dan tijdig door (bij voorkeur via e-mail of via een sms). We kijken dan of we de afspraak kunnen verplaatsen naar een ander moment. Dit kan tot maximaal 48 uur van tevoren (tijdens werkdagen). Latere meldingen worden behandeld als een annulering en de volledige kosten zijn dan verschuldigd. Het recht op een teruggave vervalt dan.

5.4 Afspraken die korter dan 48 uur van tevoren worden geannuleerd, worden volledig in rekening gebracht. Het recht op een teruggave vervalt dan.

Systemisch Gezien
COACHING EN SYSTEMISCH WERK

Artikel 6 In-company workshops op maat en bedrijfscoaching

6.1 Diensten (workshop, advies, coaching etc.) voor bedrijven en organisaties vallen onder 'dienstverlening' en zijn daarmee belast met het hoge tarief btw.

6.2 Nadat de wensen van het bedrijf of organisatie zijn doorgesproken en in kaart gebracht, zullen wij een offerte op maat uitbrengen voor de gewenste diensten. Na akkoord op de offerte, gaat het bedrijf ook akkoord met onze algemene voorwaarden en wordt een afspraak ingepland voor de uitvoering van de gewenste diensten.

6.3 Betaling: De facturering voor de dienstverlening wordt achteraf gedaan. De betaling dient binnen de betaaltermijn (aangegeven op de factuur) te worden voldaan.

6.4 Annulering: Tot 14 dagen voor de uitvoering van de diensten is het mogelijk om de afspraak kosteloos annuleren, zonder opgaaf van reden.

6.5 Bij annulering vanaf 14 dagen tot 8 dagen van tevoren, dan brengen we 50 procent van de afgesproken prijs in rekening.

6.6 Bij annulering 7 dagen van tevoren of korter, zijn wij genoodzaakt het volledig afgesproken bedrag in rekening te brengen.

Systemisch Gezien is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de cliënt besproken.

Bij de totstandkoming van deze algemene voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van het IVSW als voorbeeld gebruikt

Systemisch Gezien
Fokkerstraat 22
2811 ER Reeuwijk

info@systemischgezien.nl
KvK 70296758
NL 22ASNB 0706 8461 68